



**Gobierno del Estado de Chiapas**  
Secretaría de la Función Pública

**FORMAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

**Formas, mecanismos y/o programas de participación ciudadana que promueve, impulsa o propicia este sujeto obligado:**

Las formas de participación ciudadana son:

DeclaraChiapas.

CompraNET.

Licitaciones Electrónicas.

Proceso de Certificación.

Sistema de Atención Ciudadana.

Unidad Móvil de Evaluación de servicios (UMES).

Prevención y Participación Ciudadana.

Atención a quejas, denuncias y peticiones ciudadanas.

Procedimientos Administrativos de Responsabilidades.

Registro de Contratistas de Obra Pública.

Materia Electoral.

Transparencia y acceso a la Información Pública.

**Decisiones de gobierno o de política pública que se tomaron a partir de las citadas formas, mecanismos y/o programas de participación ciudadana:**

Es la integración de la ciudadanía en el quehacer gubernamental, con la finalidad de contribuir a mejorar la política y la gestión pública administrativa, para que un gobierno moderno proporcione mejores servicios y oportunidades a la población.

Son módulos instalados en las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal, que proporcionan servicios al público, con el fin de aplicar encuestas inmediatamente después que el usuario sale de recibir un servicio, y lograr con esta estrategia, una apreciación real de la satisfacción o insatisfacción ciudadana; obteniendo con ello indicadores que funjan como parámetros en cuanto a la calidad y calidez en la prestación de los servicios públicos a cargo del Gobierno del Estado.

STANCIAS EVALUADAS: Secretaría de Hacienda  
BENEFICIARIOS: 412  
SERVIDES PÚBLICOS : 27  
TOTAL ENCUESTADOS: 439  
TOTAL DE EVALUACIONES: 10  
CIFRAS ACUMULADAS: Del 16 de Diciembre de 2012 al 14 de Marzo

Participación Ciudadana en Municipios (Capacitaciones)

Involucrar la participación espontánea de la ciudadanía, a las tareas de control, vigilancia y evaluación de las obras, servicios y programas de beneficio social; con la finalidad de que las acciones de gobierno, se lleven a cabo con transparencia y honradez, generando con ello una cultura de rendición de cuentas.

Programa de Beneficio Social: PRONABES  
Municipios Atendidos: Tapachula (Universidad Politécnica e Instituto Tecnológico)  
Beneficiarios Capacitados: 186



**Gobierno del Estado de Chiapas**  
Secretaría de la Función Pública

**FORMAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

**Sistema de Atención Ciudadana**

Canal de comunicación de la población con el Gobierno del Estado, que le permite exponer abiertamente sus quejas, denuncias y sugerencias sobre la actuación de los Servidores Públicos, contribuyendo a la transparencia en el manejo de los recursos públicos y a elevar la calidad en la prestación de los servicios que le son proporcionados. Este sistema opera con los siguientes canales de atención: personalizada; por escrito; buzón, lada 800 sin costo y quejanet@fpchiapas.gob.mx.

**Recepcionadas:**

Concepto	Total
Queja:	149
Denuncia:	168
Petición:	903

Total: 1220

**Concepto Recepcionados En Proceso Concluidas**

Queja:	149	75	74		
Denuncia:	168			136	32
Petición:	903	35	868		
Total:	1220			246	974

**CompraNet**

Es un sistema electrónico que inicio sus operaciones el 21 de septiembre de 1998, mediante el cual las unidades compradoras de las dependencias, entidades y municipios estatales dan a conocer a través de Internet sus demandas de bienes, servicios, arrendamientos y obra pública para que los proveedores y contratistas puedan acceder a esta información y continuar con el proceso de contratación hasta su finiquito.

**Actualizó la información:** Lic. Sandra del Carmen Domínguez López

**Servidor público responsable de la Unidad de Enlace de:** Secretaría de la Función Pública

**Fecha de actualización:** 22/03/2013