



Gobierno del Estado de Chiapas
Secretaría de la Función Pública

FORMAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Formas, mecanismos y/o programas de participación ciudadana que promueve, impulsa o propicia este sujeto obligado:

Las formas de participación ciudadana son:

DeclaraChiapas.

CompraNET.

Licitaciones Electrónicas.

Proceso de Certificación.

Sistema de Atención Ciudadana.

Unidad Móvil de Evaluación de servicios (UMES).

Prevención y Participación Ciudadana.

Atención a quejas, denuncias y peticiones ciudadanas.

Procedimientos Administrativos de Responsabilidades.

Registro de Contratistas de Obra Pública.

Materia Electoral.

Transparencia y acceso a la Información Pública.

Decisiones de gobierno o de política pública que se tomaron a partir de las citadas formas, mecanismos y/o programas de participación ciudadana:

Es la integración de la ciudadanía en el quehacer gubernamental, con la finalidad de contribuir a mejorar la política y la gestión pública administrativa, para que un gobierno moderno proporcione mejores servicios y oportunidades a la población.

Son módulos instalados en las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal, que proporcionan servicios al público, con el fin de aplicar encuestas inmediatamente después que el usuario sale de recibir un servicio, y lograr con esta estrategia, una apreciación real de la satisfacción o insatisfacción ciudadana; obteniendo con ello indicadores que funjan como parámetros en cuanto a la calidad y calidez en la prestación de los servicios públicos a cargo del Gobierno del Estado.

STANCIAS EVALUADAS: Secretaría de Hacienda
BENEFICIARIOS: 412
SERVIDES PÚBLICOS : 27
TOTAL ENCUESTADOS: 439
TOTAL DE EVALUACIONES: 10
CIFRAS ACUMULADAS: Del 16 de Diciembre de 2012 al 14 de Marzo

Participación Ciudadana en Municipios (Capacitaciones)

Involucrar la participación espontánea de la ciudadanía, a las tareas de control, vigilancia y evaluación de las obras, servicios y programas de beneficio social; con la finalidad de que las acciones de gobierno, se lleven a cabo con transparencia y honradez, generando con ello una cultura de rendición de cuentas.

Programa de Beneficio Social: PRONABES
Municipios Atendidos: Tapachula (Universidad Politécnica e Instituto Tecnológico)
Beneficiarios Capacitados: 186



Gobierno del Estado de Chiapas
Secretaría de la Función Pública

FORMAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Sistema de Atención Ciudadana

Canal de comunicación de la población con el Gobierno del Estado, que le permite exponer abiertamente sus quejas, denuncias y sugerencias sobre la actuación de los Servidores Públicos, contribuyendo a la transparencia en el manejo de los recursos públicos y a elevar la calidad en la prestación de los servicios que le son proporcionados. Este sistema opera con los siguientes canales de atención: personalizada; por escrito; buzón, lada 800 sin costo y quejanet@fpchiapas.gob.mx.

Recepcionadas:

| | |
|-----------|-------|
| Concepto | Total |
| Queja: | 149 |
| Denuncia: | 168 |
| Petición: | 903 |

Total: 1220

Concepto Recepcionados En Proceso Concluidas

| | | | | | |
|-----------|------|----|-----|-----|-----|
| Queja: | 149 | 75 | 74 | | |
| Denuncia: | 168 | | | 136 | 32 |
| Petición: | 903 | 35 | 868 | | |
| Total: | 1220 | | | 246 | 974 |

CompraNet

Es un sistema electrónico que inicio sus operaciones el 21 de septiembre de 1998, mediante el cual las unidades compradoras de las dependencias, entidades y municipios estatales dan a conocer a través de Internet sus demandas de bienes, servicios, arrendamientos y obra pública para que los proveedores y contratistas puedan acceder a esta información y continuar con el proceso de contratación hasta su finiquito.

Actualizó la información: Lic. Sandra del Carmen Domínguez López

Servidor público responsable de la Unidad de Enlace de: Secretaría de la Función Pública

Fecha de actualización: 22/03/2013