FORMAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Formas, mecanismos y/o programas de participación ciudadana que promueve, impulsa o propicia este sujeto obligado:

Las formas de participacion ciudadana son:

DeclaraChiapas.

CompraNET.

Licitaciones Electrónicas.

Proceso de Certificación.

Sistema de Atención Ciudadana.

Unidad Móvil de Evaluación de servicios (UMES).

Prevención y Participación Ciudadana.

Atención a quejas, denuncias y peticiones ciudadanas.

Procedimientos Administrativos de Responsabilidades.

Registro de Contratistas de Obra Pública.

Materia Electoral.

Transparencia y acceso a la Información Pública.

Decisiones de gobierno o de política pública que se tomaron a partir de la citadas formas, mecanismos y/o programas de participación ciudadana:

Es la integración de la ciudadanía en el quehacer gubernamental, con la finalidad de contribuir a mejorar la política y la gestión pública administrativa, para que un gobierno moderno proporcione mejores servicios y oportunidades a la población.

Son módulos instalados en las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Estatal, que proporcionan servicios al público, con el fin de aplicar encuestas inmediatamente después que el usuario sale de recibir un servicio, y lograr con esta estrategia, una apreciación real de la satisfacción o insatisfacción ciudadana; obteniendo con ello indicadores que funjan como parámetros en cuanto a la calidad y calidez en la prestación de los servicios públicos a cargo del Gobierno del Estado.

STANCIAS EVALUADAS: Secretaría de Hacienda
BENEFICIARIOS: 412
SERVIDES PÚBLICOS : 27
TOTAL ENCUESTADOS: 439
TOTAL DE EVALUACIONES: 10
CIFRAS ACUMULADAS: Del 16 de Diciembre de 2012 al 14 de Marzo

Participación Ciudadana en Municipios (Capacitaciones)

Involucrar la participación espontánea de la ciudadanía, a las tareas de control, vigilancia y evaluación de las obras, servicios y programas de beneficio social; con la finalidad de que las acciones de gobierno, se lleven a cabo con transparencia y honradez, generando con ello una cultura de rendición de cuentas.

Programa de Beneficio Social: PRONABES
Municipios Atendidos: Tapachula (Universidad Politécnica e Instituto Tecnológico)
Beneficiarios Capacitados: 186

FORMAS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Sistema de Atención Ciudadana
Canal de comunicación de la población con el Gobierno del Estado, que le permite exponer abiertamente sus quejas, denuncias y sugerencias sobre la actuación de los Servidores Públicos, contribuyendo a la transparencia en el manejo de los recursos públicos y a elevar la calidad en la prestación de los servicios que le son proporcionados. Este sistema opera con los siguientes canales de atención: personalizada; por escrito; buzón, lada 800 sin costo y quejanet@fpchiapas.gob.mx.

Recepcionadas:

Concepto	Total
Queja:	149
Denuncia:	168
Petición:	903
Total:	1220

Concepto	Recepcionados	En Proceso	Concluidas
Queja:	149	75	74
Denuncia:	168	136	32
Petición:	903	35	868
Total:	1220	246	974

CompraNet
Es un sistema electrónico que inicio sus operaciones el 21 de septiembre de 1998, mediante el cual las unidades compradoras de las dependencias, entidades y municipios estatales dan a conocer a través de Internet sus demandas de bienes, servicios, arrendamientos y obra pública para que los proveedores y contratistas puedan accesar a esta información y continuar con el proceso de contratación hasta su finiquito.

Actualizó la información: Lic. Sandra del Carmen Domínguez López
Servidor público responsable de la Unidad de Enlace de: Secretaría de la Función Pública
Fecha de actualización: 22/03/2013